

OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI MONACO int. s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Zde uvedené obchodní podmínky a reklamační řád platí pro nákup v internetovém obchodu (dále jen „*internetový obchod*“) provozovaném obchodní společností MONACO int. s.r.o., jsou zobrazeny na tomto webu a kupujícímu je k nim umožněn trvalý přístup, reprodukce a archivace. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád se vztahují i na jiné právní vztahy mezi dodavatelem a kupujícím, které vznikají na základě kupní smlouvy uzavřené mezi těmito stranami, uzavřené jinak než prostřednictvím internetového obchodu - objednávka telefonická, faxová, emailová (dále jen „*objednávka učiněná mimo internetový obchod*“). Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti dodavatele a kupujícího; není-li stanoveno jinak, vztahují se na veškeré zboží nabízené a prodávané dodavatelem. Kupující je povinen seznámit se s obchodními podmínkami a reklamačním řádem před objednáním zboží. Má se za to, že odesláním objednávky dodavateli kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Individuální ujednání mezi dodavatelem a kupujícím jsou nadřazena těmto obchodním podmínkám či reklamačnímu řádu, přičemž použití těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu může být takovým ujednáním vyloučeno.

2. Dodavatelem a provozovatelem internetového obchodu je obchodní společnost MONACO int. s.r.o., IČ: 60471271, DIČ:CZ60471271, se sídlem Praha 9, Kbely, Mladoboleslavská čp. 209, PSČ 197 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25927.

3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a tímto právem se i řídí. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem upravené, občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li kupujícím podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami a reklamačním řádem, ustanovením zákona, jež má donucující účinky, obchodními zvyklostmi mezi nimi a občanským zákoníkem.

4. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou závislé na druhu a způsobu připojení kupujícího k síti internet. Přístup na tyto webové stránky není ze strany dodavatele vůči kupujícímu zpoplatněn.

II. Vymezení základních pojmů

1. **Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád se vztahují na smlouvu kupní. Pokud převážná část závazku dodavatele spočívá ve vykonání činností nebo závazek dodavatele zahrnuje montáž zboží, bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná smlouva o dílo.

2. **Dodavatel** (prodávající) - osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu (spotřebiteli i podnikateli) zboží/výrobky.

3. **Spotřebitel** (kupující, který není podnikatel) - je jím každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

4. **Podnikatel** (kupující, který není spotřebitel) - je jím osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatelskou činnost se považuje i neoprávněné podnikání kupujícího.

5. **Kupující** - souhrnné označení pro osobu bez rozlišení, zda náleží do kategorie spotřebitel či podnikatel. Status spotřebitele nebo podnikatele vyplývá ze skutečného postavení kupujícího (zda jedná či nejedná v rámci své podnikatelské činnosti); vlastní řazení kupujícího do jím zvolené kategorie zde není určující, směrodatné je objektivní hledisko.

6. **Zasílatel** (přepravce) - přepravní služba, která zajišťuje dodání objednaného zboží/výrobků kupujícímu. Zasilatele volí dodavatel, nedojde-li k jiné dohodě.

7. **Uzavření kupní smlouvy** - objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení (email, faxem, poštou) souhlasu dodavatele kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky); to neplatí v případě, že dodavatel vyžaduje, aby kupující nejprve uhradil zálohu na kupní cenu zboží (záloha). Automaticky generovaný email (zpráva potvrzující přijetí objednávky) zasláný objednacím systémem dodavatele kupujícímu, jež potvrzuje přijetí objednávky, se nepovažuje za závazné potvrzení objednávky. Dodavatel může účinky přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy vázat na složení zálohy, která je započitatelná oproti celkové kupní ceně zboží objednaného kupujícím. O podmínce složení zálohy a její výši bude kupující dodavatelem seznámen před odesláním objednávky, případně po doručení objednávky v závazném potvrzení objednávky (v takovém případě je složení zálohy považováno za přijetí závazného potvrzení objednávky kupujícím); výše zálohy může dosahovat až 30 % z kupní ceny zboží; záloha má charakter smluvní pokuty v případě, že k uzavření kupní smlouvy (tj. k účinkům přijetí návrhu závazným potvrzením objednávky) nedojde z důvodu nezaplacení zálohy kupujícím nebo v případě, kdy kupující poruší uzavřenou kupní smlouvu, v důsledku čehož dodavatel od kupní smlouvy odstoupí. Dodavatel je oprávněn domáhat se na kupujícím náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Záloha může zpravidla být vyžadována pro zboží a výrobky, které dodavatel obvykle nemá skladem. Od tohoto momentu (závazného potvrzení objednávky či složení požadované zálohy) mezi kupujícím a dodavatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti z kupní smlouvy. Za návrh na uzavření kupní smlouvy se považuje i objednávka učiněná mimo internetový obchod (s odkazem na tyto obchodní podmínky), je-li to technicky uskutečnitelné, podepsaná kupujícím, a za závazné přijetí takové objednávky dodavatelem a následně uzavření kupní smlouvy se považuje dodací list obvykle s odkazem na objednávku kupujícího a tyto obchodní podmínky, potvrzený dodavatelem. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Uzavřená smlouva je dodavatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím (nezúčastněným) stranám. Kupující může objednávku jednostranně zrušit (odvolat návrh) pouze do okamžiku, než mu dojde závazné potvrzení objednávky dodavatelem. Závazné potvrzení objednávky může dodavatel jednostranně odvolat, jestliže odvolání dojde kupujícímu nejpozději současně se závazným potvrzením objednávky. Po závazném potvrzení objednávky lze od kupní smlouvy odstoupit pouze ze zákonných důvodů, nebo kupní smlouvu zrušit dohodou smluvních stran; v případě, že k ukončení kupní smlouvy dojde z důvodů na straně kupujícího, vznikne dodavateli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, a právo ponechat si zálohu jakožto smluvní pokutu. V té části kupní smlouvy, kde se odkazuje na tyto obchodní podmínky, kupní smlouva trvá i po odstoupení od kupní smlouvy jednou smluvní stranou (či zrušení kupní smlouvy dohodou obou smluvních stran), a to jde-li o: a) závazek kupujícího k náhradě škody a b) závazek kupujícího k náhradě účelně vynaložených nákladů vzniklých dodavateli na základě plnění z kupní smlouvy, od které kupující (nebo dodavatel z důvodů na straně kupujícího) odstoupil, event. došlo-li ke zrušení kupní smlouvy dohodou obou smluvních stran a c) právo dodavatele ponechat si zálohu jakožto smluvní pokutu. Vylučuje se možnost, aby kupující nabídku dodavatele přijal s dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 o.z.

8. **Zboží/výrobky** (předmět koupě) - potravinové produkty (trvanlivé, nebo rychle podléhající zkáze) a gastronomická zařízení. Zboží je dodáváno v kvalitě podle obecně závazných právních předpisů České republiky, v souladu s právem ES/EU. Dodavatel si vyhrazuje právo specifikovat u jednotlivých druhů zboží odchylky, které nejsou vadami, jedná-li se pouze o drobné rozdíly v provedení, které nemají vliv na kvalitu zboží a jeho užitné vlastnosti.

9. **Dodací list** - je písemné potvrzení o předání a převzetí objednaného zboží, jehož podstatnými náležitostmi jsou: údaje specifikující dodací list, označení dodavatele a kupujícího, místo dodání, předmět dodávky - specifikace zboží, kupní cena, označení osoby, která zboží předala a osoby která zboží převzala, označení osoby, která dodací list vystavila (uvedením jejich jména a příjmení), odkaz na tyto obchodní podmínky. V případě, že přepravu zboží zajišťuje kupující prostřednictvím jím zvoleného přepravce, nahrazuje podpis kupujícího podpis prvního přepravce, kterého kupující dodavateli označil. V případě rozporů v obsahu potvrzené objednávky a dodacího listu, je rozhodující dodací list.

III. Nákup, objednání a dodání zboží

1. Předmět kupní smlouvy:

a) Závazek dodavatele: Dodavatel se v případě uzavření kupní smlouvy zavazuje dodat kupujícímu předmět koupě v odpovídajícím množství a kvalitě a po splnění podmínek založených těmito obchodními podmínkami převést na kupujícího vlastnické právo k předmětu koupě.

b) Závazek kupujícího: Kupující se v případě uzavření kupní smlouvy zavazuje dodané zboží převzít a zaplatit dodavateli sjednanou kupní cenu. Kupující se zavazuje, že při registraci do internetového obchodu, při vyplňování objednávkového formuláře (je-li objednávání zboží zpřístupněno bez nutnosti registrace) a při ostatní komunikaci s dodavatelem vyplní údaje identifikující jeho osobu správně, úplně a pravdivě, jinak odpovídá dodavateli za vzniklou škodu.

c) Předmět koupě: Předmětem koupě podle uzavřené kupní smlouvy je zboží specifikované co do názvu, množství a ceny v objednávce kupujícího. Předmět koupě je vždy konkrétně a dostatečně specifikován v internetovém obchodu.

2. Dodavatel závazně potvrdí objednávku zboží (případně vystaví zálohovou fakturu na objednané zboží), učiněnou kupujícím prostřednictvím internetového obchodu či mimo internetový obchod, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího přijetí. Objednané zboží bude připraveno k osobnímu odběru či odesláno dle zvoleného či dohodnutého způsobu přepravy v termínu dohodnutém mezi stranami (uvedeném v internetovém obchodu – na popisce zobrazeného zboží); termín dodání zboží bude uveden i v závazném potvrzení objednávky. V případě, že dodavatel nebude schopen dodržet deklarovanou dodací lhůtu, oznámí tuto skutečnost kupujícímu v době před jejím uplynutím. Dodací lhůta může v takovém případě být prodloužena až o 20 dnů. Po jejím marném uplynutí má kupující právo od kupní smlouvy jednostranně odstoupit; zaplatil-li kupující kupní cenu nebo zálohu na kupní cenu za zboží před jeho dodáním, vznikne mu s odstoupením od smlouvy právo na její vrácení, a to nejpozději do 7 dnů od oznámení oprávněného odstoupení dodavateli.

3. Kupní cena zboží, která je uvedena na stránkách internetového obchodu (popisek zboží) v době odeslání objednávky, je platná. Kupní cena je v internetovém obchodu uvedena jak bez DPH, tak včetně DPH a všech obligatorních poplatků (recyklační poplatek, autorská odměna aj.). Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo uvedená kupní cena v platnosti. V případě, že kupující k uzavření kupní smlouvy využije internetového obchodu, bude mu ze strany dodavatele přiznána sleva za nákup v internetovém

obchodu (výše poskytnuté slevy bude jednoznačně uvedena na popisce zboží v internetovém obchodu); to neplatí pro objednávku učiněnou mimo internetový obchod. Konečná kupní cena je uvedena v objednávce před jejím odesláním dodavateli a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

4. Způsob úhrady kupní ceny si zvolí kupující před objednáním zboží, není-li dodavatelem předem stanoven. Kupní cena může být uhrazena v hotovosti při osobním odběru v místě určeném dodavatelem nebo kupujícím, či při zaslání na dobírku (při předání/převzetí zboží); bezhotovostním převodem (před převzetím zboží – platba předem, nebo po převzetí zboží – platba následná), a to příkazem k úhradě převodem na účet dodavatele, platbou platební kartou přes internet, platebním kuponem vystaveným dodavatelem, dárkovým kuponem vystaveným dodavatelem nebo jiným způsobem dle dohody obou smluvních stran. Kupující je oprávněn kupní cenu uhradit prostřednictvím jiné osoby (úvěr, spotřebitelský úvěr); za tímto účelem mu dodavatel poskytne nezbytnou součinnost.

5. Dohodnou-li se smluvní strany na změně (která bude mít vliv na snížení celkové ceny objednávky) či na zrušení objednávky, jejíž cena byla kupujícím již zaplacená, resp. dojde-li k platnému jednostrannému zrušení objednávky kupujícím, jejíž cena byla kupujícím dodavateli již zaplacená, vrátí dodavatel kupujícímu cenu zrušené objednávky nebo odpovídající část ceny převyšující novou cenu změněné objednávky. Cenu změněné nebo zrušené objednávky (nebo její části) dodavatel kupujícímu vrátí nejpozději do 14 dnů ode dne účinků změny nebo zrušení objednávky. Kupní cenu dodavatel kupujícímu vrátí buď v penězích bezhotovostní převodem na zadaný bankovní účet kupujícího, anebo vystavením platebního kuponu (dále jen „platební kupon“). Obsahem platebního kuponu je unikátní kód představující předplatu ceny jakékoli následující objednávky učiněné v internetovém obchodě, a to ve výši odpovídající ceně změněné či zrušené objednávky. Podmínkou využití platebního kuponu pro úhradu ceny objednávky (nebo její části) je jeho řádné a včasné uplatnění při kterékoli následující objednávce. Platební kupon se vystavuje a poskytuje v elektronické podobě; kupujícímu zaregistrovanému v internetovém obchodě jej dodavatel poskytne (zašle) do jeho účtu zaregistrovaného v internetovém obchodě, kupujícímu nezaregistrovanému v internetovém obchodě jej poskytne (zašle) na email, který kupující při odeslání objednávky zadal jako kontaktní email. Kupující má právo platební kupon uplatnit nejpozději do jednoho roku od jeho vystavení, po uplynutí této lhůty kupujícímu registrovanému v internetovém obchodě cenu, jež platební kupon představuje, dodavatel vrátí na bankovní účet, ze kterého obdržel platbu ceny změněné nebo zrušené objednávky. Kupujícímu, který není registrovaný v internetovém obchodě, nebo kupujícímu, který je registrovaný v internetovém obchodě, ale jehož zadaný bankovní účet neexistuje, nebo jehož existence není dodavateli známa, se částka, jež platební kupon představuje, po uplynutí uvedené lhůty nevrací a bez náhrady propadá.

5. Není-li stanoveno jinak montáž, sestavení nebo zprovoznění gastronomických zařízení nejsou zahrnuty v ceně zboží. Zvýhodnění v podobě „dárků“ k některým druhům zboží, které může dodavatel kupujícím k těmto druhům zboží poskytovat, jsou dodavatelem z účetních a daňových důvodů kupujícímu poskytovány za 1,- Kč bez DPH.

6. Uhrazení kupní ceny je podmínkou předání předmětu koupě kupujícímu (není-li dohodnuta platba následná) a přechodu vlastnického práva k předmětu koupě na kupujícího. Povinnost kupujícího uhradit závazek vyplývající z kupní smlouvy je splněna připsáním celé kupní ceny na bankovní účet dodavatele, případně jejím převzetím dodavatelem (zasílatelem) v hotovosti (platba dobírkou). Společně s převodem vlastnického práva ke zboží dochází též k převodu vlastnického práva k obalům dodávaného zboží a k přenesení povinností plynoucích ze zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o obalech“) na kupujícího. V souladu se zákonem o obalech je kupující dále povinen při dodávce zboží převzít od dodavatele prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy jej od dodavatele převezme.

7. Dodavatel odešle zboží objednané kupujícím na dodací adresu uvedenou v objednávce. Kupující je povinen objednané zboží, je-li doručeno v řádném či prodlouženém dodacím termínu a v nepoškozeném obalu, převzít. Bezdůvodné nebo neopodstatněné odmítnutí převzetí zboží (i jeho nevyzvednutí u zaslátelce, poštovního doručovatele) kupujícím zakládá dodavateli právo od kupní smlouvy jednostranně odstoupit a právo na náhradu škody v podobě účelně vynaložených nákladů (balné, dopravné, manipulace se zbožím apod.) vzniklých dodavateli na základě plnění z kupní smlouvy (vzniklá škoda je započitatelná proti zaplacené kupní ceně), současně dodavateli vznikne právo ponechat si zálohu jakožto smluvní pokutu. Dodavatel má právo odmítnout objednávku kupujícího, který opakovaně neplní svůj závazek řádně odebrat zboží nebo zaplatit stanovenou kupní cenu. Při převzetí zboží obdrží kupující s dodávaným zbožím daňový doklad (fakturu), záruční list a, je-li zákonem vyžadován, návod k použití zboží v českém jazyce. Dodavatel má právo od kupní smlouvy odstoupit (resp. objednávku kupujícího nepotvrdit), stane-li se plnění (právně či fakticky) nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na náhradním předmětu plnění.

8. Není-li dohodnuto jinak, přepravu objednaného zboží kupujícímu zajišťuje dodavatel, a to buď vlastní dopravní službou, nebo prostřednictvím zaslátelce (např. PPL, DHL, Česká pošta, s. p.). Kupující může objednané zboží převzít osobně v místě určeném dodavatelem (osobní převzetí), nikoli však dříve, než dodavatel kupujícího o možnosti osobního převzetí zboží vyrozumí. Kupující může objednané zboží převzít prostřednictvím služeb uložení, zásilkovna apod. Způsob dodání objednaného zboží kupující zvolí v objednávce před jejím odesláním dodavateli. Cena přepravy zboží je stanovena v závislosti na: a) způsobu dodání, b) souhrnné kupní ceně za celkovou objednávku učiněnou kupujícím a c) místě dodání objednaného zboží. Cena přepravy zboží je uvedena v internetovém obchodě v části „Jak nakupovat“, oddíl „Dopravné a platby“.

9. Neposkytne-li kupující dodavateli dostatečnou součinnost pro dodání či převzetí zboží, které je potravinou, jež podléhá rychlé zkáze, v důsledku čehož bude bezprostředně hrozit znehodnocení tohoto zboží, a kupní cena za toto zboží nebude kupujícím dodavateli uhrazena před jeho zmařeným předáním/dodáním, vznikne dodavateli právo toto zboží prodat třetí osobě i za přiměřenou cenu nižší, než byla sjednána mezi dodavatelem a kupujícím, a kupujícímu vznikne povinnost dorovnat dodavateli rozdíl mezi cenou sjednanou mezi jím a dodavatelem a přiměřenou cenou nižší, za kterou bylo zboží prodáno třetí osobě, a to včetně nákladů dodavatelem účelně vynaložených; pakliže k prodeji tohoto zboží třetí osobě nedojde, je kupující povinen uhradit dodavateli – jakožto náhradu škody – kupní cenu ve výši dohodnuté v uzavřené kupní smlouvě, vč. nákladů vynaložených dodavatelem na kupujícím zmařené převzetí/dodání tohoto zboží.

10. V případě, že kupující si jako způsob doručení objednaného zboží zvolí službu uložení nebo zásilkovna, řídí se poskytování těchto služeb výhradně podmínkami stanovenými provozovateli těchto služeb; kupující je povinen se s podmínkami poskytování těchto služeb seznámit. Doručení zboží prostřednictvím těchto služeb není vhodné pro zboží podléhající rychlé zkáze, zejména ne pro potraviny náchylné na výkyvy teplot okolního prostředí (např. šlehačka ve spreji, šumivé víno apod.). Za poškození či znehodnocení zboží v důsledku tohoto způsobu doručení dodavatel nenes odpovědnost.

IV. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, který je spotřebitelem

1. Podmínky uvedené v této části obchodních podmínek jsou platné pouze pro kupující, kteří jsou spotřebitelem; nevztahují se na kupujícího, který je podnikatelem.

2. Spotřebitel má právo v souladu s ust. § 1829 o.z. odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (zejména v internetovém obchodě nebo dle objednávky učiněné mimo internetový obchod či mimo obchodní prostory obvyklé pro dodavatelovo podnikání), a to bez uvedení důvodu a bez případné sankce ze strany dodavatele. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit

dodavateli nejpozději do 14. dne od převzetí věci (zboží). Spotřebitel je povinen věc, které se týká odstoupení od smlouvy, dodavateli vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží dodavateli odeslal. Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy řádně a včas, má dodavatel právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který dodavatel nabízí, vrátí dodavatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Spotřebitel odpovídá dodavateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

3. Zboží je spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dodanou dokumentací, nepoškozené, čisté a nejevící známky používání, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že vrácené zboží nebude odpovídat stavu popsanému v předešlé větě, může dodavatel vrácenou kupní cenu poměrně snížit o část odpovídající snížené hodnotě vráceného zboží.

4. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy:

a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,

b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli dodavatele,

d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,

e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,

i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,

l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5. Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení od smlouvy dle ust. § 1829 o.z. doporučujeme (není však podmínkou) pro urychlení vyřízení odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacených peněz, zboží, kterého se odstoupení týká, doručit na adresu dodavatele spolu s nepochybným a jednoznačným úkonem vyjadřujícím vůli spotřebitele od smlouvy odstoupit, s číslem nákupního dokladu a zvolenou formou vrácení zaplacené kupní ceny zboží (na bankovní účet, poštovní složenkou apod.).

6. Pakliže dodavatel spotřebiteli poskytl zvýhodnění v podobě „dárku“ ve smyslu čl. 4 bod 2 obchodních podmínek, je spotřebitel povinen spolu s vráceným zbožím vrátit dodavateli i s ním poskytnutá zvýhodnění.

7. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží, nejedná se o náhradu reklamace.

V. Reklamační řád pro kupujícího, který je spotřebitelem

1. Dodavatel odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Právo spotřebitele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na spotřebitele, byť se projeví až později. Právo spotřebitele založí i později vzniklá vada, kterou dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Zejména dodavatel odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal, a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, b) se věc hodí k účelu, který pro její použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Záruční doba na spotřební zboží je dvacet čtyři měsíců a u věcí použitých je dvanáct měsíců; jde-li o prodej potravinářského zboží (potravinových produktů), je záruční doba osm dní, u prodeje krmiv tři týdny a u prodeje zvířat šest týdnů. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Spotřebitel věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství. Vady musí spotřebitel uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Práva z odpovědnosti za vady u věcí, které se rychle kazí, musí být uplatněna nejdéle v den následující po koupi; jinak práva zaniknou.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí; to neplatí: a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí spotřebitelem, nebo d) vyplývá-li to z povahy věci. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil. Jde-li o věci použité, neodpovídá dodavatel za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí spotřebitelem. Spotřebitel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy; to neplatí, ujistil-li ho dodavatel výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu listivě. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené mechanickým poškozením věci, elektrickým přepětím sítě, používáním věci v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo dodavatelem nebo výrobcem určeno, neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o výrobek, nadměrným zatěžováním věci nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami, provedením nekvalifikovaného

zásahu či změnou parametrů, byla-li věc upravena spotřebitelem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy, byla-li věc poškozena přírodními živly nebo vyšší mocí apod.

4. Nemá-li věc vlastnosti uvedené v čl. VI. odst. 1 těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (tj. alespoň třikrát) nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže. Má-li věc vadu, z níž je dodavatel zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Spotřebitel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, bude považována za vadu věci pouze pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny dodavatelem nebo jinou osobou na odpovědnost dodavatele. To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení věci do provozu provedl spotřebitel a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.

5. Na žádost spotřebitele je dodavatel povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu dodavatele, jeho identifikační číslo, sídlo. Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje. Je-li to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, dodavatel v záručním listu srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. Nesplněním povinností týkajících se vydání záručního listu není platnost záruky dotčena. Prohlášením v záručním listě vydaném spotřebiteli může dodavatel poskytnout záruku přesahující rozsah záruky stanovené v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu; v záručním listu pak určí dodavatel podmínky a rozsah prodloužení záruky.

6. Záruční doba běží od odevzdání věci spotřebiteli; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od převzetí věci spotřebitelem. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než dodavatel, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud spotřebitel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

7. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u dodavatele, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě dodavatele nebo v místě pro spotřebitele bližším, uplatní spotřebitel právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi dodavatelem a spotřebitelem.

8. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je dodavatel povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Dodavatel je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu

vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Dodavatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

9. Doba od oprávněného uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy spotřebitel po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Dodavatel je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání. Dojde-li k výměně věci, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla poskytnuta záruka.

VI. Reklamační řád pro kupujícího podnikatele

1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost zboží dle dodacího listu. Podnikatel je povinen zkontrolovat při převzetí zboží jeho množství, úplnost, správnost a neporušenost dodávky; správnost dodávky posléze potvrdit na dodacím listu. Není-li zboží v pořádku (v souladu s učiněnou objednávkou), je podnikatel povinen toto uvést na dodacím listu. Zjevné vady na množství a kvalitě zboží je podnikatel povinen reklamovat ihned. Osoba předávající zboží je oprávněna po osobách přebírajících zboží požadovat prokázání jejich totožnosti. Pokud to charakter či velikost dodávky nedovoluje anebo při přepravě dopravní službou nebo poštou je možné reklamovat úplnost a správnost dodávky nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne jejího doručení podnikateli.

2. Záruční doba na gastronomická zařízení je dvanáct měsíců a u věcí použitých je šest měsíců, pokud není dodacím listem (záručním listem) výslovně stanovena na dobu delší; v případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad. Dodavatel vystaví dodací list se záručními podmínkami s vyznačením data prodeje, konkrétní délkou záruční doby, typu a čísla výrobku pro zboží, které má delší záruční dobu než je uvedena v těchto podmínkách a reklamačním řádu. Jde-li o prodej potravinářského zboží (potravinových produktů), je záruční doba osm dní, u prodeje krmiv tři týdny a u prodeje zvířat šest týdnů. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Práva z odpovědnosti za vady u věcí, které se rychle kazí, musí být uplatněna nejdéle v den následující po koupi; jinak práva zaniknou.

3. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má podnikatel právo: a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, b) na odstranění vady opravou věci, c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo d) odstoupit od smlouvy. Podnikatel sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže podnikatel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li podnikatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li podnikateli, že vady neodstraní, může podnikatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li podnikatel své právo včas, postupuje se tak, jako by vadné plnění bylo nepodstatným porušením smlouvy.

4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má podnikatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud podnikatel neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může dodavatel odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí podnikateli způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li dodavatel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může podnikatel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit.

Provedenou volbu nemůže podnikatel změnit bez souhlasu dodavatele. Při dodání nové věci vrátí podnikatel dodavateli na jeho náklady věc původně dodanou.

5. Neoznámil-li podnikatel dodavateli vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, b) použil-li podnikatel věc ještě před objevením vady, c) nezpůsobil-li podnikatel nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo d) prodal-li podnikatel věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí podnikatel dodavateli, co ještě vrátit může, a dá dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

6. Reklamace musí být vždy uplatněna písemnou formou (i elektronicky) a musí obsahovat: datum dodání zboží, číslo příslušné faktury a dodacího listu (příp. potvrzené objednávky), druh zboží, reklamované množství dodaného zboží, popis vad s uvedením nároku podnikatele, který v důsledku vad zboží uplatňuje.

7. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží podnikatelem nebo dnem uvedení zboží do provozu. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou je zařízení v opravě. Bude-li dodavatelem reklamace posouzena jako neoprávněná, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu škody a opravou podnikateli vyúčtovány v plné výši. Reklamační řízení dodavatel zahájí okamžitě po obdržení reklamace, přičemž podnikatele o jeho výsledku či předpokládaném termínu vyřízení informuje zpravidla do 5 dnů. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

8. Podnikatel je povinen provést bez prodlení po dodání zboží jeho podrobnou kontrolu a reklamovat písemně veškeré vady zboží, které zjistí, s výjimkou zjevných vad množství a kvality zjistitelných již při dodání zboží, které je nutno uplatnit v dodacím listu při převzetí zboží. Vady zboží je možné reklamovat nejpozději v záruční době.

9. Práva podnikatele z vad zboží nemohou být přiznána, jestliže podnikatel nepodá dodavateli písemnou reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nebo při vynaložení odborné péče zjistit mohl. Po zjištění vady je podnikatel povinen zajistit zboží, na kterém se vyskytla vada, před zpracováním, poškozením, zničením či ztrátou; do doby vyřízení reklamace je podnikatel povinen skladovat zboží, na kterém se vyskytla vada, způsobem odpovídajícím platným právním normám, pokud to charakter dodávky nevyklučuje.

10. V případě marného uplynutí výše uvedených lhůt zaniká odpovědnost dodavatele za vady dodaného zboží; podnikatel pak nemůže uplatnit nároky vad zboží.

11. Dodavatel neodpovídá za škody a vady na zboží způsobené po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek, zejména neodbornou manipulací, nevhodným zacházením, skladováním či použitím zboží ze strany podnikatele. Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, neprováděním běžné užitelské údržby, provedením změny na zboží bez autorizace dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení či na opotřebení způsobené neúměrným zatěžováním věci.

VII. Ochrana osobních údajů; obchodní sdělení

1. Osobní údaje kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje potřebné pro komunikaci s kupujícím budou použity výhradně pro zajištění objednávkového systému internetového obchodu a dodavatel se současně zavazuje, že osobní údaje neposkytne v jakékoli

podobě třetí straně, s výjimkou zasílatele, kterému jsou osobní údaje kupujících předávány v rozsahu nutném pro řádné doručení zboží a případů, kdy tak stanoví zákon ve vztahu k orgánům státu či veřejné správy.

2. Kupující uděluje vyplněním a odesláním závazné objednávky (příp. potvrzením registrace internetového obchodu) dodavateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracovávání těchto osobních údajů pro účely identifikace kupujícího vedoucí ke správnému a včasnému doručení objednaného zboží, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

3. Za podmínek stanovených zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, může dodavatel s využitím elektronického kontaktu kupujícího šířit elektronickými prostředky svá obchodní sdělení; kupující souhlasem s těmito obchodními podmínkami vyjadřuje též souhlas se zasláním obchodních sdělení týkajících se produktové nabídky dodavatele, pakliže při registraci do internetového obchodu s tímto výslovně nevyjádří nesouhlas.

VIII. Užití fotografií a textů

1. Veškeré fotografie a slovní popisy zboží (dále jen „*fotografie a texty*“) obsažené v internetovém obchodě jsou autorským dílem dodavatele, přičemž výhradně dodavatel k nim vykonává majetková a osobnostní práva autora.

2. Žádná osoba (tj. kupující nebo návštěvník internetového obchodu, který není kupujícím), není bez předchozího písemného souhlasu oprávněna fotografie a texty užívat jinak než pro osobní potřebu, případně jinak než na základě bezúplatných zákonných licencí.

3. Osoba, která fotografie nebo texty užívá se souhlasem dodavatele jinak než pro osobní potřebu, případně jinak než na základě bezúplatných zákonných licencí, je oprávněna je užívat pouze za účelem nabízení a prodeje výrobků dodavatele (jedná se o zprostředkování prodeje výrobků dodavatele nebo o přeprodej výrobků dodavatele).

4. Osoba, která fotografie nebo texty užívá bez souhlasu dodavatele jinak než pro osobní potřebu, případně jinak než na základě bezúplatných zákonných licencí zaplatí dodavateli náhradu škody, bezdůvodné obohacení a přiměřené zadostiučinění ve výši odměny, která by byla obvyklá za získání takové licence v době neoprávněného nakládání s fotografií nebo textem, a to ve výši nejméně dvojnásobku licenčního poplatku. Výši licenčního poplatku v každém jednotlivém případě porušení dodavatelova práva určí dodavatel s tím, že licenční poplatek za jednu fotografii nebo text obsahující celý popis zboží činí až 5.000,- Kč s právem na dobu jednoho roku užívání.